

## **Mentions Légales :**

### **Forfait mobile RED**

**Offres soumises à conditions, valable en France métropolitaine depuis le 13/12/2023**, exclusivement sur red-by-sfr.fr et réservées aux nouveaux clients. Offres non disponibles pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offres sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). L'utilisation du Forfait Mobile RED depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

### **Appels, SMS/MMS**

**Appels illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte. Depuis l'Union Européenne / DOM vers l'Union Européenne / DOM, appels illimités, hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.

**SMS/MMS illimités** vers tous les opérateurs métropolitains depuis l'Europe/DOM vers la France Métropolitaine et l'Europe/DOM (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.

### **Internet**

#### **5Go d'internet**

**France Métropolitaine** : 5Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 5Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

**Rechargement complémentaire** : rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

**Depuis l'Union Européenne et DOM** : 6Go/mois. Au-delà des 6Go/mois, facturation du client à 0,0021€/Mo.

#### **40Go d'internet**

**France Métropolitaine** : 40Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

**Rechargement complémentaire** : rechargement de 1Go facturé 2€. 4 rechargements maximum par mois, valables uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

**Depuis l'Union Européenne et DOM** : 11Go/mois. Au-delà des 11Go/mois, facturation du client à 0,0018€/Mo.

## **130Go 5G d'internet**

**France Métropolitaine** : 130Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 130Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

**Rechargement complémentaire** : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

**Depuis l'Union Européenne et DOM** : 26Go/mois. Au-delà des 26Go/mois, facturation du client à 0,0021€/Mo. Pour toute première souscription avant le 27/11/2023 23h59.

## **200Go 5G d'internet**

**France Métropolitaine** : 200Go/mois (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 200Go/mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.

**Rechargement complémentaire** : 1 rechargement de 50Go facturé à 10€, non renouvelable pendant le mois de facturation et valable uniquement en France métropolitaine. Rechargement sur demande.

**Depuis l'Union Européenne et DOM** : 20Go/mois. Au-delà des 20Go/mois, facturation du client à 0,0021€/Mo. Pour toute première souscription avant le 27/11/2023 23h59.

**Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

## **Réseau 4G/4G+**

Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur [www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/](http://www.red-by-sfr.fr/couverture-reseau/mobile/). Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

**Offres soumises à conditions, valables en France métropolitaine à partir du 15/12/2023 réservées aux nouveaux clients, exclusivement sur red-by-sfr.fr. Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur [www.red-by-sfr.fr](http://www.red-by-sfr.fr)). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Portabilité selon faisabilité**

**Bouquet TV RED Plus :** 100 chaînes réservées aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone et éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournis par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

**Offre RED box Très Haut Débit :** offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement en fibre optique (sauf raccordement du domicile). Le raccordement du domicile n'est pas en fibre mais en câble coaxial. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Modem Très Haut Débit obligatoire et mis à disposition. Débit théorique descendant disponible jusqu'à 500 Mbit/s maximum et débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum. Pour toute première souscription à une offre RED Box Très Haut Débit à partir du 15/12/2023, offre à 24,99€/mois. Détails sur [red-by-sfr.fr](http://red-by-sfr.fr)

**Offre RED box Fibre :** offre disponible sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Modem obligatoire et mis à disposition. Le débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement est de 500 Mbit/s, et le débit théorique montant disponible de 500Mbit/s maximum. Pour toute première souscription à une offre RED Box Très Haut Débit à partir du 15/12/2023, offre à 24,99€/mois. Détails sur [red-by-sfr.fr](http://red-by-sfr.fr)

**Offre RED box DSL :** offre soumise à conditions, disponible en zone dégroupée SFR ou non dégroupée (+5€/mois en zone non dégroupée) et sous réserve d'éligibilité technique. Frais d'ouverture de service de 39€. Frais de résiliation de 49€. Box obligatoire et mise à disposition. Accès au débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s pour l'ADSL. Pour le VDSL, débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km). En zone non dégroupée, débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Pour toute première souscription à une offre RED Box à partir du 16/08/2023, offre à 19,99€/mois en zone dégroupée et 24,99€/mois en zone non dégroupée. Détails sur [red-by-sfr.fr](http://red-by-sfr.fr).

**Appli RED TV :** service inclus, accessible pour tout nouveau client RED Box ADSL, THD ou Fibre, sous réserve de téléchargement. Disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus

dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [red-by-sfr.fr](http://red-by-sfr.fr).

**35 chaînes incluses dans l'offre :** Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre.

**Décodeur Connect TV :** option accessible sous réserve d'avoir un débit minimal supérieur à 5 Mbit/s (pour l'offre RED Box DSL). Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégroupée. Option de location mensuelle sans engagement à 3€/mois, facturée sur la facture RED Box de SFR. L'équipement loué reste la propriété de SFR. Résiliation de l'option de location possible à tout moment après restitution de l'équipement (sous 21 jours) et paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué. En cas de résiliation du contrat d'abonnement RED Box de SFR, résiliation automatique de l'option de location impliquant la restitution de l'équipement (sous 21 jours) et le paiement d'éventuelles pénalités selon l'état de l'équipement restitué.

**Option SFR BOX 8 :** option sans engagement incluant uniquement le modem SFR BOX 8 (selon éligibilité). Option à 7€/mois. Avec cette option, sous réserve d'éligibilité, pour SFR Box 8 Fibre, débit théorique descendant maximum disponible à l'adresse de 2Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement) et débit théorique montant maximum de 700Mb/s, et pour les SFR Box 8 THD, débit théorique descendant maximum de 1 Gb/s et débit théorique montant maximum de 100Mb/s. En cas de résiliation de l'option, l'abonné bénéficiera alors des débits maximums disponibles dans le cadre de l'offre RED Box détenue. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégroupée.

**Option Appels illimités vers les mobiles en France Métropolitaine et DOM :** option disponible à 5€/mois - 5€/ mois de remise pour toute souscription à une offre RED Box ADSL, Fibre ou THD jusqu'au 28/11/2023 inclus. En cas de résiliation de l'option, perte de la remise. Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles en France métropolitaine et vers les DOM (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois : facturés aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine. 3H maximum par appel puis facturé aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine.

**Option Multi TV :** option sans engagement à 3€/mois. Option non compatible avec une offre ADSL Zone Non Dégroupée. Mise à disposition d'un décodeur Connect TV supplémentaire. Pénalités de non restitution du décodeur de 69€. Sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. L'utilisation concomitante du service Multi TV et d'Internet peut réduire le débit de ce dernier. Le nombre de décodeurs supplémentaires est limité à un seul. L'envoi du décodeur secondaire aura lieu après l'activation de la ligne.

**Mois offert :** 1 mois offert (hors options éventuelles) pour toutes nouvelles souscriptions d'une offre RED Box (Fibre, THD, ADSL)